

# DAF MULTISUPPORT, NON SOLO INTERVENTI DI RIPARAZIONE E MANUTENZIONE



**DAF MULTISUPPORT**

TRUCKS | PARTS | FINANCE

[WWW.DAF.COM](http://WWW.DAF.COM)

**DAF**  
A **PACCAR** COMPANY

# SERVIZI A SUPPORTO DELLA MIGLIORE PROPOSTA COMMERCIALE

## UN NUOVO PASSO AVANTI NELL'ASSISTENZA CLIENTI

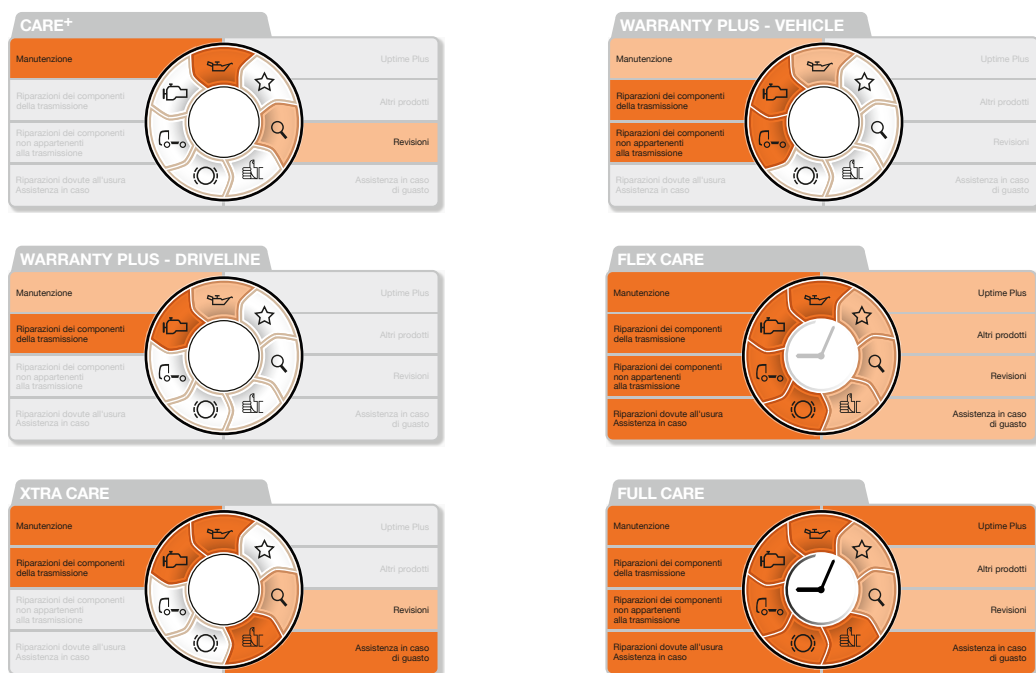
Nel settore dei trasporti, ogni attività mira all'ottimizzazione della produttività e alla massima riduzione dei costi: l'obiettivo è ottenere il profitto per tonnellata/chilometro più elevato possibile.

DAF MultiSupport e i rispettivi nuovi pacchetti Warranty Plus compongono il programma esteso DAF di riparazione e manutenzione, studiato per offrire una proposta di servizi personalizzati in grado di evitare sorprese sgradite, tenere sotto controllo i costi mensili e dare agli utenti la massima tranquillità.

L'idea centrale è sostenere la migliore proposta commerciale con il migliore prodotto e i migliori servizi e con il supporto della migliore organizzazione.



**I SERVIZI AL CLIENTE DI DAF MULTISUPPORT** Al fine di soddisfare le esigenze di ogni cliente abbiamo messo a punto una serie di servizi comprendenti una versione ottimizzata dei pacchetti Care esistenti e i nuovi pacchetti Warranty Plus.



- **DAF MultiSupport Warranty Plus** – pacchetti estensione di garanzia DAF, per trasmissione e veicolo.
- **Pacchetti DAF MultiSupport Care** – pacchetti riparazione e manutenzione (R&M o accordi di assistenza). Per tenere sotto controllo i costi e ottimizzare la disponibilità del veicolo.
- **Assistenza DAF ITS (International Truck Service)** – per ottimizzare i tempi di attività; assistenza su strada rapida e professionale 24 ore su 24, 7 giorni su 7 in tutta Europa.

**DURATA** I nostri pacchetti DAF MultiSupport Warranty Plus, disponibili con durate fino a 3 anni, rappresentano l'ideale complemento per i pacchetti DAF MultiSupport Care, disponibili con durate fino a 8 anni. Con questa configurazione, è disponibile una soluzione personalizzata praticamente per ogni applicazione e uso del veicolo.

	1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Full Vehicle</b>	■	■	□	□	□	□	□	□
<b>Driveline</b>	■	■	■	□	□	□	□	□
<b>Factory Warranty</b>	■	■	■	■	■	■	■	■
<b>Warranty Plus - Driveline</b>	■	■	■	■	■	■	■	■
<b>Warranty Plus - Vehicle</b>	■	■	■	■	■	■	■	■
<b>Care+, Xtra Care, Flex Care, Full Care</b>	■	■	■	■	■	■	■	■

Per maggiori informazioni e materiale informativo: <http://www.daf.eu/IT> (servizi – DAF MultiSupport)

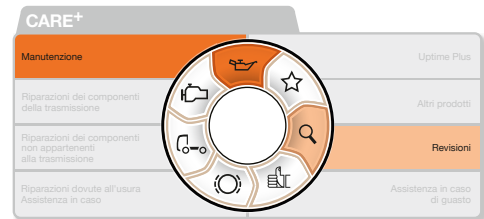
# DAF MULTISUPPORT, NON SOLO INT E MANUTENZIONE

## DAF MULTISUPPORT CARE<sup>+</sup>

**Garantisce l'esecuzione della manutenzione preventiva completa in base a una tariffa mensile prestabilita.**

Con DAF MultiSupport Care<sup>+</sup>, il DAF dealer può fornire molteplici altri servizi, oltre alla normale manutenzione. Infatti, grazie alla loro esperienza e conoscenza, i tecnici DAF sanno anzitutto come individuare i segni di potenziali problemi futuri. Riconoscendo per tempo tali indicazioni, è possibile evitare costosi guasti.

DAF MultiSupport Care<sup>+</sup> mantiene i veicoli in condizioni ottimali.

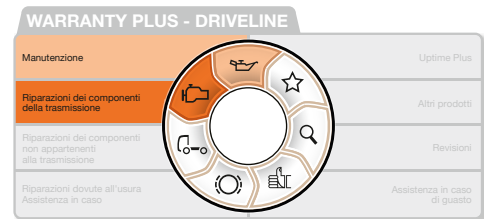


## DAF MULTISUPPORT WARRANTY PLUS - DRIVELINE

**Garantisce l'esecuzione delle riparazioni necessarie alla trasmissione del veicolo sulla base di un prezzo fisso corrisposto anticipatamente.**

Fornito con tutti i veicoli DAF nuovi, il conveniente pacchetto DAF MultiSupport Warranty Plus - Driveline è disponibile per un massimo di 3 anni per le riparazioni dei componenti della trasmissione del veicolo. Tutte le operazioni sono gestite da DAF.

Riparazioni di alta qualità per un periodo di tempo prestabilito.



## DAF MULTISUPPORT XTRA CARE

**Garantisce l'esecuzione della manutenzione preventiva completa e delle riparazioni necessarie dei componenti della trasmissione e fornisce assistenza in caso di guasto.**

Con un piccolo contributo aggiuntivo il pacchetto offre non solo interventi di manutenzione preventiva di alta qualità. DAF MultiSupport Xtra Care protegge anche dai rischi finanziari derivanti da difetti della trasmissione e comprende l'assistenza in caso di guasto.

Per un periodo di tempo massimo di 8 anni si ha la tranquillità di un servizio di manutenzione puntuale, di riparazioni di alta qualità e della massima disponibilità del veicolo.

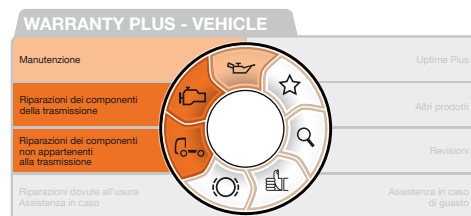


**Per informazioni più dettagliate sui singoli prodotti, invitiamo a consultare la Guida rapida, disponibile presso il concessionario DAF locale**

# INTERVENTI DI RIPARAZIONE

## DAF MULTISUPPORT WARRANTY PLUS - VEHICLE

**Garantisce l'esecuzione delle riparazioni necessarie per il veicolo sulla base di un prezzo fisso corrisposto anticipatamente.**

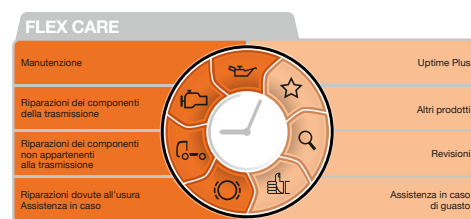


Con tutti i veicoli DAF nuovi, il conveniente pacchetto DAF MultiSupport Warranty Plus - Vehicle è disponibile per un massimo di 3 anni, per riparazioni all'intero veicolo. Tutte le operazioni sono gestite da DAF.

Riparazioni di alta qualità per un periodo di tempo prestabilito.

## DAF MULTISUPPORT FLEX CARE

**Garantisce l'esecuzione della manutenzione preventiva completa e delle riparazioni necessarie per l'intero veicolo, compresi i problemi legati all'usura.**

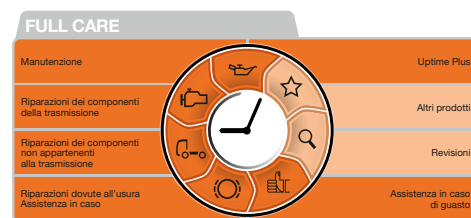


Questo pacchetto completo di interventi di riparazione e manutenzione include, come opzione standard, anche le riparazioni dovute all'usura e l'International Truck Service, con la flessibilità di poter scegliere più opzioni, tra cui revisioni, rabbocco del livello dell'olio e sostituzione di lampadine/fusibili.

DAF MultiSupport Flex Care mantiene i veicoli nelle loro condizioni tecniche ottimali. Il pacchetto offre una soluzione flessibile di riparazione e manutenzione per la maggior parte degli aspetti di assistenza del veicolo.

## DAF MULTISUPPORT FULL CARE

**Garantisce l'esecuzione della manutenzione preventiva completa e delle riparazioni necessarie per l'intero veicolo, compresi problemi legati all'usura, l'assistenza in caso di guasto e ulteriori prodotti opzionali oltre che la possibilità di includere le revisioni.**



DAF MultiSupport Full Care non offre solo interventi di riparazione e manutenzione. Il pacchetto comprende soluzioni per tutti gli aspetti di assistenza del veicolo, dal cambio del filtro dell'olio al monitoraggio del veicolo e al controllo dei costi.

Il pacchetto più completo, che consente di concentrarsi sulla propria attività principale.

# È L'ORGANIZZAZIONE A FORNIRE L'ASSISTENZA

## RETE DI CONCESSIONARI DAF E DAF ITS

La qualità dei nostri veicoli dipende dalla qualità dell'intera organizzazione DAF che fornisce il supporto. La nostra organizzazione effettua costantemente importanti investimenti in tecnologie e sistemi, e questo ci consente di offrire un livello di assistenza ineguagliato. La vera qualità dei nostri servizi, tuttavia, risiede nell'impegno del nostro personale. Grazie a una rete di concessionarie reattive e altamente specializzate, DAF è in grado di fornire i servizi di assistenza più efficienti, produttivi e convenienti del mercato, tra cui:

- **Un totale di 1200 concessionari di assistenza in tutta Europa**
- **Tecnici DAF altamente qualificati presenti in ogni concessionaria, in grado di fornire consulenza, servizi e assistenza di prim'ordine.**











In caso di guasto o di qualsiasi altra situazione imprevista, potete fare pieno affidamento su DAF ITS (International Truck Service) e sulla forte presenza dell'organizzazione di assistenza DAF in tutta Europa: 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana, 365 giorni all'anno. I nostri esperti operatori offrono tutta l'assistenza necessaria per rimettere in circolazione i veicoli nei tempi più brevi, in dieci lingue diverse.

- **Assistenza rapida (+31 40 214 30 00)**
- **L'assistenza ITS non si limita solo al veicolo. Essa fornisce supporto anche a rimorchio e sovrastruttura.**
- **L'assistenza ITS non si limita ai veicoli DAF. Se necessario, il supporto può venire esteso agli altri veicoli della flotta.**
- **L'assistenza ITS offre tranquillità al conducente, stabilisce un programma di pagamenti garantiti, gestisce altri aspetti finanziari, come le multe ricevute, e offre persino supporto in caso di malattia del conducente durante il servizio.**

# SERVIZI TOTALI PANORAMICA

Grazie ai pacchetti DAF MultiSupport Care e DAF Warranty Plus e all'organizzazione dell'assistenza, offriamo una gamma completa di servizi standard e opzionali. Con i servizi DAF MultiSupport è possibile selezionare uno dei sei pacchetti predefiniti indicati di seguito:

	Inclusa	Opzionale	Care <sup>+</sup>	Warranty Plus - Driveline	Xtra Care	Warranty Plus - Vehicle	Flex Care	Full Care
 <b>Manutenzione</b>	Inclusa	Opzionale	Inclusa	Opzionale	Inclusa	Opzionale	Inclusa	Inclusa
 <b>Riparazioni dei componenti della trasmissione</b>	Opzionale	Inclusa	Opzionale	Inclusa	Inclusa	Inclusa	Inclusa	Inclusa
 <b>Riparazioni dei componenti non appartenenti alla trasmissione</b>	Opzionale	Inclusa	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Inclusa	Inclusa	Inclusa
 <b>Riparazioni dovute all'usura</b>	Opzionale	Inclusa	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Inclusa	Inclusa
 <b>Assistenza in caso di guasto</b>	Opzionale	Inclusa	Opzionale	Opzionale	Inclusa	Opzionale	Opzionale	Inclusa
 <b>Uptime Plus</b>	Opzionale	Inclusa	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Inclusa
 <b>Revisioni</b>	Opzionale	Inclusa	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale
 <b>Altri prodotti</b>	Opzionale	Inclusa	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale

“CON I NUOVI SERVIZI DAF MULTISUPPORT ABBIAMO FATTO UN ULTERIORE PASSO AVANTI OFFRENDO A OGNI CLIENTE LA SOLUZIONE MIGLIORE!”

- **Completo controllo finanziario:** DAF MultiSupport offre un prezzo fisso concordato in base alle specifiche esigenze per ogni intervento di riparazione e manutenzione.
- **Ottimizzazione delle prestazioni dei veicoli:** i qualificati meccanici della concessionaria DAF locale hanno familiarità con ogni aspetto dei veicoli e utilizzano solo ricambi originali DAF di alta qualità. I veicoli vengono quindi mantenuti nelle condizioni ottimali, riducendo così il rischio di guasti e le costose conseguenze di un ritardo.
- **Massima disponibilità del veicolo:** tenendo in considerazione le esigenze personali degli utenti, l'uso del veicolo, la sua configurazione e le revisioni obbligatorie per legge, il concessionario crea il programma di manutenzione che può meglio rispondere alle necessità del veicolo e dell'azienda in cui è utilizzato. In caso di guasto o di qualsiasi altra situazione imprevista, potete fare pieno affidamento su DAF ITS.  
“Una percentuale significativa di guasti è attribuibile a un livello insufficiente di manutenzione!”
- **Aumento del valore di rivendita:** DAF MultiSupport garantisce ai veicoli il livello di assistenza più elevato. Il valore degli interventi di manutenzione e riparazione, eseguiti su un veicolo secondo gli standard DAF e con l'impiego di parti di ricambio DAF originali, non si nota solo dalla maggiore affidabilità e durata del veicolo, ma si riflette anche in un aumento del valore di rivendita. DAF garantisce un valore residuo più elevato per i veicoli che utilizzano DAF MultiSupport.
- **Offerte flessibili:** grazie alla flessibilità dei nostri servizi DAF MultiSupport, e alla qualità dell'organizzazione che li mette in atto, siamo in grado di offrire la soluzione migliore per ogni cliente.

DAF Veicoli Industriali S.p.A.  
Via del Bosco Rinnovato, 8  
20090 Assago Milanofiori Nord (MI) Italia  
Tel. +39 02484291  
Fax +31 402155481  
[www.daftrucks.it](http://www.daftrucks.it)

IT:1215

Nell'interesse del continuo sviluppo dei prodotti, DAF Trucks si riserva la facoltà di modificare le specifiche tecniche o le apparecchiature in qualsiasi momento e senza preavviso. Per informazioni dettagliate e aggiornate, contattate il vostro concessionario DAF.

DRIVEN BY QUALITY

[WWW.DAF.COM/MULTISUPPORT](http://WWW.DAF.COM/MULTISUPPORT)

**DAF**  
A **PACCAR** COMPANY